Государственное бюджетное образовательное учреждение

для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

«Старооскольский центр развития и социализации детей

физкультурно-спортивной направленности «Старт»

**Социально-коммуникативное развитие детей посредством формирования элементарных правил этикета у детей младшего и среднего школьного возраста**

Автор:

Тринеева С.В., воспитатель,

ГБУ «Старооскольский центр развития и

социализации детей

физкультурно-спортивной

направленности «Старт»

г. Старый Оскол, 2022 г.

**Содержание:**

Информация об опыте…………………………………………………. 3

Технология опыта ……………………………………………………… 8

Результативность опыта ………………………………………………. 12

Библиографический список …………………………………………… 15

**1. Информация об опыте**

**1.1. Условия возникновения опыта**

Опыт возник и создавался на базе государственного бюджетного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Старооскольский центр развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт» (далее - Учреждение). Одними из приоритетных направлений работы Учреждения являются:содействие передаче детей на воспитание в семью;разностороннее развитие, социализация, воспитание, образование и содержание детей, соответствующее их состоянию здоровья и потребностям, в безопасных, благоприятных, приближенных к семейным, условиях.

Проблема воспитания правил этикета в широком смысле слова относится к числу проблем поставленных всем ходом развития человечества. Любая эпоха в соответствии со специфическими для неё задачами социально - экономического и культурного развития, диктует необходимость значений этикетных правил. Не секрет, что дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей не знают даже элементарных правил этикета, из –за этого испытывая трудности общения с окружающими.Случается, что даже хорошо образованные люди не всегда выглядят воспитанными, т.к. не выработали в себе элементарных норм этикета, поэтому вопросы воспитания этикетных правил с наибольшей остротой встают именно в наши дни. Быть культурным, воспитанным не является достоянием избранного круга людей. Стать гармоничной личностью, уметь достойно вести себя в любой обстановке - право и обязанность каждого человека.

Учить детей этикетным правилам увлекательно, если делать это с любовью и фантазией. Ребенок много знает об окружающем мире от родителей, и из собственных наблюдений, но дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют пробелы в знаниях правил этикета, так как выросли в неблагополучной среде. Задача воспитателя - расширить и скорректировать эти знания, привести их в систему, общепринятую в обществе.

**1.2. Актуальность**

Актуальность проблемы обусловлена реальной объективной картиной - многие воспитанник поступившие в наше Учреждение не знали даже элементарных правил норм общения со сверстниками и взрослым. Прежде всего, ребенку с малых лет нужно привить этикет. Этикет выражает содержание тех или иных принципов нравственности в широком смысле слова. Но зачастую к нам попадают дети, которые выросли асоциальных условиях, где использовалась ненормативная лексика, было неуважительное отношение к людям, где никто никогда не говорил о правилах этикета. В активном словаре детей отсутствуют слова спасибо, пожалуйста, будьте добры и т.д.

Этикет - важная часть общечеловеческой культуры, нравственности, морали, в добре, справедливости, человечности - в области моральной культуры и о красоте, порядке, благоустройстве.

Знание современного этикета расширяет внутренний мир человека, создает для него возможности успешного общения в окружающем мире. Подрастающее поколение необходимо вооружить такими умениями, навыками и привычками, которые облегчают установление контактов, сохраняют естественность в общении людей, помогают в создании атмосферы доброжелательности и товарищеского внимания.

Переход на стандарты нового поколения придает особое значение многим процессам и явлениям социокультурной жизни, по-новому освещает их, выявляя их глубинные сущности.

Умение поступать в соответствии с общепринятыми правилами этикета, устанавливать и сохранять со сверстниками доброжелательные отношения - важное коммуникативное качество, которое помогает ребёнку, комфортно себя в нем чувствовать, развивать свой ум, способности и душевные качества. Воспитанность человека полно и ярко проявляется в том, как он удовлетворяет свои обыденные, бытовые потребности.

Наша задача - воспитать ребенка так, чтобы он в дальнейшем чувствовал себя комфортно в любых жизненных ситуациях, то есть привить ему определенные нормы этикета.

В настоящее время можно выявить *противоречие* между объективной потребностью общества в воспитании нравственной личности, с одной стороны, и недостаточной разработанностью процесса культурного воспитания ребёнка, с другой стороны.

Исходя из этих противоречий появилась *ведущая педагогическая идея опыта работы* **-**создание максимально благоприятных условий дляформирования знаний о правилах этикета детей младшего школьного возраста.

**1.3. Длительность работы над опытом**

Работа над опытом охватывает период с сентября 2020 года по май 2022 и разделена на несколько этапов:

**I этап - начальный (констатирующий) с сентября по декабрь 2020 года.**

1.Мониторинг знаний детей младшего школьного возраста правил этикета.

2.Изучение методической, педагогической и психологической литературы, опыта работы по выбранной теме.

**II этап - основной (формирующий) с январяпо декабрь 2021 года.**

Организация педагогической деятельности и создание условий, направленные наизучение и приобщение детей к правилам этикета.

**III этап - заключительный (контрольный) с января по май 2022 года.**

Систематизация технологий, которые будут наиболее оптимальны и полезны воспитанникам.

**1.4. Диапазон опыта**

Диапазон опыта представлен системой работы по формированию знаний о правилах этикета и как это влияет на социальное развитие детей и охватывает: дополнительное образование, внеклассные занятия, концертные мероприятия, экскурсии, сюжетно-ролевые игры и др.

**1.5. Теоретическая база**

По мнению ряда ученых (Лийметс Х., Мальковская Т., Ломов В.) развитие социальной компетентности, это важный и необходимый этап социализации ребенка в общем процессе усвоения им опыта общественной жизни и общественных отношений.

Социальное развитие - это процесс, во время которого ребенок усваивает ценности, традиции своего народа, культуру общества, в котором ему предстоит жить. Этот опыт представлен в структуре личности неповторимым сочетанием находящихся в тесной взаимозависимости четырех компонентов.

Подъяков Н.Н., Голованова Н. Ф. выделяют следующие компоненты: культурные навыки, специфические знания, ролевое поведение, социальные качества.

Все компоненты социального развития находятся в тесной взаимосвязи. Поэтому изменения в одной из них неизбежно влекут за собой изменения в остальных трех компонентах.

Все отклонения в социальном развитии - результат неправильного поведения окружающих взрослых. Они просто не понимают, что их поведение создает в жизни ребенка ситуации, с которыми он не может справиться, поэтому его поведение начинает носить асоциальный характер.

По мнению Коломийченко Л.В. содержание социального развития определяется, с одной стороны, всей совокупностью социальных влияний мирового уровня культуры, общечеловеческих ценностей, с другой -отношением к этому самого индивида, актуализацией собственного «Я», раскрытием творческих потенциалов личности.

Для социального развития ребёнка можно предложить следующие тактики взаимодействия воспитателя с детьми с целью формирования социально-приемлемых форм поведения и усвоения моральных норм общества. Их мы представим в таблице.

Таблица 1.5.

Тактики взаимодействия воспитателя с детьми с целью формирования социально-приемлемых форм поведения и усвоения моральных норм общества.

|  |
| --- |
| 1.Чаще обсуждать последствия действий ребенка или взрослого на чувства другого человека |
| 2. Подчеркивать сходство между разными людьми |
| 3.Предлагать детям игры и ситуации, в которых необходимо сотрудничество и взаимопомощь |
| 4.Вовлекать детей в обсуждение межличностных конфликтов, возникающих на моральной почве |
| 5. Последовательно игнорировать случаи отрицательного поведения, обращать внимание на ребенка, который ведет себя хорошо |
| 6. Не повторять без конца одни и те же требования, запреты и наказания |
| 7. Ясно формулировать правила поведения. Объяснять, почему следует поступать так, а не иначе |

Социальный опыт, к которому приобщается ребенок с первых лет своей жизни, аккумулирует и проявляется в социальной культуре. Усвоение культурных ценностей, их преобразование, способствующие общественному процессу, является одной из фундаментальных задач образования.

Таким образом, социальное развитие представляет собой последовательный, многоаспектный процесс и результат социализации-индивидуализации, в ходе которого осуществляется в актуальной разнонаправленной деятельности по освоению предметного мира и мира отношений между людьми.

Важным аспектом социального развития ребенка является освоение элементарных правил этикета (приветствовать, благодарить, вести себя за столом и пр.).

Изучение этикета занимались такие отечественные ученые, как Курочкина И.Н., Соловьев Э.Я., Нечаева В. Г., Виноградова А.М. и др.

Разработкой методики формирования элементарных правил этикета у дошкольников занимались Курочкина И.Н., Виноградова А.М., Петерина С.В.

Нечаева В.Т. и Маркова Т.А. подчеркивают, что для воспитания этикетного поведения необходимы следующие условия:

1.Позитивный настрой. Нельзя забывать или обидеть никого из воспитанников, для чего используются обращение по именам, похвала, призы и прочие способы обучения, увлекающие детей.

2. Пример взрослых, прежде всего воспитателя. Ребенок наблюдает и оценивает взрослых. Желательно всегда оценивать свое поведение с позиций доказательности разумности и необходимости соблюдения этикета, соответствия его собственным поучительным словом. Действия воспитателя должны быть направлены на достижение главной цели - создания для развития личности ребенка творческой, доброжелательной, дружеской обстановки.

3. Связь с семьей - необходимое условие, позволяющее сохранить единство требований и преемственность воспитания. Общая цель - хорошо воспитанный, культурный и образованный человек.

4. Большую роль в обучении и воспитании поведенческой культуры играет родной язык. Обучение правильному, красивому поведению способствует и речевому развитию воспитанника. С этой целью необходимо расширять у ребенка круг этико-поведенческих понятий, что достигается с помощью проведения словарной работы.

**2. Технология опыта**

***Целью*** данной работы стало разработка, и внедрение в практику модель по формированию правил этикета у детей младшего и среднего школьного возраста.

Для реализации данной цели было необходимо решить ряд ***задач***:

1) разработать модель по формированию правил этикета;

2) создать необходимые условия для применения полученных знаний на практике;

3) провести работу с детьми по формированию правил этикета;

4)разработать систему использования наиболее оптимальных и полезных мероприятий по формированию правил этикета.

Работа выстраивалась с учётом следующих принципов: научность, энциклопедичности, наглядность, систематичность, сознательность и активность детей, прочность обучения, индивидуализация развития воспитанников. Принципы этикета: разумность и необходимость поведенческих правил, доброжелательность и дружелюбие, прочность и красота манеры поведения, отсутствие мелочей, уважение национальных традиций.

Применялись следующие педагогические технологии: здоровьесберегающая, личностно-ориентированная, игровая, технология сотрудничества, проектная и мультимедийная.

В результат изученного материала мы составили модель работы, на основе которой строилась работа с детьми по формированию правил этикета.

Работа проводилась в 2 этапа.

**На первом этапе «Знакомство с «Уроками хороших манер»**, мы знакомили детей с правилами этикета. Ориентировали детей средствами этикета в правилах, которые способствуют формировании культурного человека в бытовых условиях (во время приема пищи, в общественных местах и т.д.)

Использовали систему занятий с детьми по формированию правил столового этикета и этикета в общественных местах.

В которую включалось:

1.Занятие «Уроки хороших манер»

Цель: воспитание вежливости (здороваться, прощаться, благодарить), ознакомление с правилами поведения в общественных местах.

На занятие использовалось взаимодействие со сказочным персонажем (подсказать, помочь, брать пример).

2. Игра – инсценировка «Учимся вежливости»

Цель: ознакомление детей с некоторыми правилами поведения в общественных местах.

3. Занятие «День рождения Маши»

Цель: закрепление знаний о правилах поведения за столом.

4. Беседа о правилах дежурства «Мы дежурим»

Цель: ознакомление детей с правилами дежурства.

5. Занятие по развитию речи «Пересказ рассказа Н. Калининой «Помощники»

Цель: воспитывать вежливости, старания и умения отличать ошибки товарищей.

Также на первом этапе использовалось:

- практические действия детей (самостоятельные действия с чайными и столовыми приборами; разбор проблемных ситуаций, происшедших с игрушками; изготовление рисунков и т. д.).

- наблюдение (за действиями взрослого, любование красотой оформления стола, салфетки).

- картинки – путаницы «Что неправильно» - на темы этикета в общественных местах и столового.

**2 этап – это активное усвоение правил «Уроков хороших манер»**

Целью второго этапа было способствовать освоению детьми с помощью средств этикета ролевого поведения в сфере отношений, развитие интереса к применению своих знаний в разных жизненных ситуациях.

На этом этапе мы использовали такие формы работы, где дети применяли ранее изученные этикетные правила, таким образом, закрепляли их на практике.

На занятие – спектакле «Как принять гостей. Как вести себя за столом», цель которого было закрепление знаний этикета во время еды за столом; названия основных предметов чайной посуды.

Дети в стихотворной форме рассказывают правила поведения за столом.

В игре «Веселый этикет»детям было предложено пять заданий на закрепление правил этикета.

В беседе с решением проблемных ситуаций «Примерный пассажир», дети помогают справиться сказочному персонажу с трудной ситуацией. В беседе была поставлена задача – упражнять в навыках правильного поведения в поезде.

С детьми проводились беседы из личного опыта, дети рассказывали, как они ходили в театр, в кинотеатр, приводили примеры правильного поведения и неправильного, что заметили за другими детьми.

В группе оформили центр этикета, где были дидактические игры на тему этикета, схемы салфеток для украшения стола, композиции из цветов, плакаты по этикету, книги и многое другое.

С детьми на совместной деятельности взрослого и ребенка научились складывать салфетки для оформления стола.

Была проведена агитбригада «Если ты воспитанный» в стенах нашего центра: дети раздавали листовки с правилами этикета, рассказывали о правилах поведения за столом, в театре, автобусе и других общественных местах в стихотворной форме.

Также, использовали такие методы и приемы как: игры-действия; путаницы; разбор проблемных ситуаций из жизни, наблюдение за действиями ребенка.

Мной была разработана картотека игр по правилам этикета.

Итогом этого этапа было выявление детьми общих правил поведения в общественных местах и за столом и творческая работа – составление схемы сервировки стола.

**3. Результативность**

Для проверки эффективности проделанной нами работы мы задали детям вопросы, «Какие правила поведения необходимо соблюдать в общественных местах?»,«Назови такие места, куда ходит много людей?»; для того, чтобы выяснить, есть ли у детей представления об общественных местах, «Какие правила поведения необходимо соблюдать за столом», мы выяснили, как у детей пополнился объем знаний.

Данным вопросом мы выяснили, какие правила поведения в общественных местах знают дети, пополнился ли старый объем правил, новыми правилами, какие общественные места они знают.

Для выявления уровня представлений детей о правилах этикета мы понаблюдали за сюжетно-ролевой игрой детей. Использовали сюжетно-ролевую игру «Кафе», игра детям знакома, она предполагала наблюдение в естественных условиях за тем, как дети переносят правила культурного поведения в общественных местах и правила столового этикета в игру.

В игре наблюдались такие роли, как продавцы кафе и посетители. Роли дети распределили самостоятельно.

В игре рассматривались такие ролевые сюжеты: продажа и покупка еды, посещение кафе, соблюдение санитарно-гигиенических норм.

Анализ данных полученных в ходе наблюдения за сюжетно-ролевой игрой показал, что большинство детей, играющих роли соблюдали правила этикета: благодарили, здоровались, прощались, мыли руки перед приемом пищи, пользовались салфетками, мальчики уступали место девочкам и т.д.

Данные мы отразим в диаграмме 1 и диаграмме 2.

**Диаграмма 1**

**Знания правил этикета на начальном этапе**

**Диаграмма 2**

**Знания правил этикета на заключительном этапе**

В соответствии с данными диаграммы 1 высокий уровень знаний о правилах этикета имеют 30% воспитанников, 10% имеют средний уровень, 60% имеют низкий уровень. У детей используется не большое разнообразие правил, как в общественных местах, так и правил поведения за столом. Данные диаграммы 2 определяют высокий уровень сформированности знаний об этикете, на заключительном этапе - 80% воспитанников.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют об эффективности данной работы, т.е. посредством «Модели формирования правил этикета» мы пополнили запас знаний о правилах поведения в общественных местах и правилах столового этикета.

**Заключение**

Проблема воспитания этикетных норм подрастающего поколения одна из наиболее актуальных.

Формирование элементарных правил этикета у детей происходит под воздействием объективных условий жизни, обучения и воспитания, в процессе различной деятельности, усвоения общечеловеческой культуры и будет эффективно осуществляться, как целостный процесс, соответствующий нормам общечеловеческой морали, организации всей жизни ребенка с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей.

Поэтому учебно-воспитательная работа должна включать в себя нравственные идеи и осуществляться в разнообразных и эффективных формах, содержательно и при должной эмоциональной насыщенности.

Мы пришли к выводу, что для успешного формирования элементарных правил этикета необходимо:

- полное понимание сущности воспитания правил этикета, как психолого-педагогического воспитания;

- умение планировать работу по формированию этикетных правил, уметь разрабатывать и применять на практике пути и средства воспитания и обучения.

Решающее значение для воспитания этикета имеет положительный опыт, особое значение, для накопления которого имеет общение и совместная деятельность детей.

Сложность процесса формирования личности состоит в том, что воспитательные воздействия перерабатываются ребенком с учетом имеющегося у него опыта, его психических особенностей. При одинаковых воспитательных воздействиях развитие личности может протекать по-разному. Поэтому проведение воспитательных мероприятий еще не гарантирует культурного развития ребенка.

Эффективность воспитания этикетных норм во многом зависит и от согласованной работы взрослых, которые окружают ребёнка. Работа должна вестись параллельно, дополняя друг друга

**4.Библиографический список**

1. Алямовская В.Г., Белая К.Ю. и др. Беседы о поведении ребенка за столом. - М.: 2008. - 64с.
2. Блинова Л.Ф. Социально-личностное развитие детей старшего дошкольного возраста. - Казань, 2007.
3. Галагузова М.А Социальная педагогика. - М., 2001.
4. Данилина Т.А., Степина Н.М. Социальное партнерство педагогов, детей и родителей. - М., 2004.
5. Козлова С.А. Нравственное воспитание детей в современном мире.// Дошкольное воспитание. – 2001. - №9
6. Комратова Н.Г., Грибова Л.Ф. Социально-нравственное воспитание детей. - М.,2005.
7. Купина Н.А., Богуславская Н.Е. Веселый этикет. Нравственное воспитание, развитие коммуникативных способностей ребенка, сюжетно-ролевые игры. – М.,1992. – 176 с.
8. Курочкина И.Н. О культуре поведения и этикете. // Дошкольное воспитание. – 2003. - №10
9. Курочкина И.Н. О культуре поведения и этикете. // Дошкольное воспитание. – 2003. - №10
10. Соловьев Э.Я. Современный этикет. Деловой протокол. – М.: Ось – 89, 2001.