Государственное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Старооскольский центр развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт»

**Использование инновационных технологий в процессе сопровождения выпускников**

Авторы:

Разинкова Е.В., Анникова Е.Н.

социальные педагоги ГБУ

«Старооскольский центр развития

и социализации детей

физкультурно-спортивной

направленности» «Старт»

Старый Оскол, 2021

**Содержание:**

Информация об опыте………………………………………………………….....3

Технология опыта………………………………………………………..............12

Результативность опыта…………………………………………………………16

Библиографический список……………………………………………..............18

**Раздел I.**

**Информация об опыте**

**Тема опыта: «Использование инновационных технологий в процессе сопровождения выпускников»**

**Условия возникновения опыта**

Старооскольский детский дом основан в 1924 году, в 2016 году преобразован в государственное бюджетноеучреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Старооскольский центр развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт» - это 70 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей разных возрастных групп, из них 13 выпускников проживающих в социальной гостинице.

Главной задачей педагогов, работающих в «Старооскольском центре развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт», является: социально-ориентированная адаптация выпускников и успешная их интеграция в общество. Возникновение данного опыта связано, прежде всего, с тем, что выпускники детского дома, очень часто не могут реализовать себя в жизни, жить в гармонии с нравственными нормами и законами социума. Переход из - под опеки государства к самостоятельной жизни является одним из самых критических моментов в жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Воспитываясь в семье, ребенок гармонично адаптируется в обществе, учится соизмерять свои потребности с возможностями, обслуживать себя, заботиться о близких. Низкий уровень социальной компетентности, свойственный воспитанникам-сиротам, впоследствии нарушает процесс включения их в жизнь общества, снижает возможность усвоения принятой системы ценностей, норм, знаний и представлений. Воспитанники детского дома после выпуска нередко попадают в весьма трудную жизненную обстановку, которая ставит перед ними множество вопросов – бытовых, экономических, образовательно - профессиональных и социальных. Состояние воспитанников детских домов, стоящих на пороге выхода из учреждения, чаще всего характеризуется как растерянность перед самостоятельной жизнью. Несмотря на наличие формального множества открывающихся перед ними перспектив, они испытывают значительные трудности в выборе дальнейших жизненных путей. Выпускники детского дома находятся чаще всего в состоянии психологического стресса. Объясняется это тем, что в учреждении позиция детей-сирот носила в значительной мере «объектный» характер, о них заботились, их обеспечивали всем необходимым. При выходе из учреждения характер позиции этих же детей нормативно становится «субъектным». Они сами должны обеспечить себе условия для нормальной жизнедеятельности. Иначе говоря, выпускникам детского дома фактически предстоит самостоятельно и впервые выстроить и организовать свое жизненное пространство. В итоге перед выпускниками стоят две насущные задачи: как перейти на самостоятельное жизнеобеспечение и как выстроить границы своего нового жизненного пространства. Наиболее характерными затруднениями выпускников в период постинтернатной адаптации являются: проблемы интеллектуального, эмоционального и личностного развития; затруднения профессионального самоопределения, дальнейшего профессионального образования и трудоустройства; затруднения в самостоятельной организации быта и досуга, непрактичность; затруднения в ориентации в системе служб социальной поддержки; правовая некомпетентность; возврат в кризисные условия после выпуска. Иными словами, выходя за его порог, они умеют быть «сиротой», надеются на покровительство, обладают «выученной беспомощностью», не подозревая о том, что можно опереться на собственные внутренние ресурсы.

Одним из важных и перспективных средств, направленных на преодоление сложностей социализации бывших воспитанников, являетсясоздание модели службы сопровождения выпускников.

Началом работы по теме опыта стало включение ГБУ«Старооскольский центр развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт»в проектно **-** экспериментальную деятельность, совместно с благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!». Был проведен мониторинг жизнеустройства выпускников. Анализ полученных данных показал, что выпускники испытывают следующие проблемы:

– в области жилищных вопросов – продажа жилья, проживание в общежитие, невозможность совместного проживания, разделение лицевых счетов по оплате за жилье с совместно проживающими гражданами, задолженность по оплате за жилье;

– в получении профессионального образования – разочарование в выборе специальности (как следствие – отсутствие сознательной мотивации к обучению, пропуски занятий и т. п.);

– в трудовой деятельности – выпускники не мотивированы на работу, не способны соблюдать режим труда и отдыха, для них характерны низкий уровень личной ответственности, завышенные требования к заработной плате; они не способны защищать свои личные и профессиональные интересы, недостаточно владеют информацией в сфере трудового права;

– в оформлении документов – не умеют самостоятельно оформить документы;

– в создании и развитии внутрисемейных отношений – не могут выстраивать межполовые отношения, не владеют знаниями и опытом проживания в семье.

Такие данные побудили специалистов постинтернатной адаптации выпускников принять активное участие в работе проекта « Вместе к успеху» совместно с благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!» посозданию наиболее эффективной системы постинтернатного сопровождения выпускников, направленной на защиту прав и интересов выпускников, самостоятельное жизненное обустройство, выработку способности выпускниками к самостоятельному принятию решений, овладениюнавыками их реализации и осознанию ответственности за принятое решение.

**Актуальность опыта**

Сегодня как никогда остро стоит вопрос о создании государственной системы сопровождения выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период постинтернатной адаптации. В своем Послании Федеральному Собранию 30 ноября 2010 года президент отметил, что «нам нужны программы социальной адаптации и сопровождения выпускников [детских домов](http://www.pandia.ru/text/category/detskie_doma/). Мало обучить и накормить детей - их нужно вывести в новую, взрослую жизнь подготовленными и уверенными в себе», и поручил к 01 июня 2011 года «обеспечить разработку и реализацию программ социальной адаптации и сопровождения выпускников детских домов».

Озабоченность президента обусловлена ситуацией в области постинтернатной адаптации выпускников в регионах. Результаты общероссийских мониторингов выявили низкий уровень социального и эмоционального самочувствия, а также интеграции в социум молодых людей из числа детей-сирот. Они «поставляют» значительное количество [безработных](http://pandia.ru/text/category/bezrabotitca/), правонарушителей, становятся источником новой волны социального сиротства и т. д. С одной стороны, наше общество не готово принять молодых людей со статусом сироты, что отражается в отказах в приеме на работу, нежелании работодателей и рабочих коллективов в условиях рыночной конкуренции помочь выпускникам в интеграции. С другой стороны, самим выпускникам в силу своего депривационного опыта и особенностей личностного развития трудно самостоятельно найти достойное место в обществе.

В отечественной психологии в рамках эмпирических исследований достаточно полно изучены проблемы личностного развития выпускников институциональной системы воспитания. B. C. Мухина, A. M. Прихожан, Н. Н. Толстых рассматривают проблемы взросления детей-сирот с позиции «социальных вывихов». Они справедливо отмечают, что нарушение с самого раннего возраста условий, необходимых для полноценного психического и [социального развития](http://pandia.ru/text/category/sotcialmzno_yekonomicheskoe_razvitie/) ребенка, препятствует формированию у него способностей, обеспечивающих достижение подлинной взрослости. Пассивность жизненной позиции, рентность установок по отношению к своему статусу, иждивенчество, несформированность социальных умений и навыков отрицательно сказываются на процессе взросления. A. M. Махонько и Н. А. Иванюк, выделяя дефекты социализации у выпускников образовательных учреждений для детей-сирот, замечают, что их «вливание» в открытое общество сопряжено с рядом трудностей, которые обусловлены асоциальной мотивацией, уклонениями от исполнения социальных ролей, дефектами в системе общения, социального контроля и. д.

Одним из путей всестороннего развития личности выпускника детского дома, успешной его социализации и интеграции в общество является внедрение инновационной модели – Службы постинтернатного сопровождения.

**Ведущая педагогическая идея опыта**

Воспитание подрастающего поколения представляет собой актуальную и трудную проблему для любого общества. Посредством воспитания передается опыт, культура, умения и навыки последующим поколениям, именно от нас зависит, каким оно будет, как будет развиваться наш социум в целом. Отсутствие опыта часто порождает ошибки, которые могут сказываться на всей последующей жизни.

Судьбы выпускников детского дома во многом зависят от той помощи и поддержки, которую они могут получить после ухода из учреждения. Нельзя рассчитывать на то, что к моменту выпуска из детского дома воспитанники будут в полной мере подготовлены к самостоятельному решению взрослых проблем. Такого уровня готовности к взрослой жизни не удается достичь и в условиях семейного воспитания, но эта неподготовленность обычно компенсируется помощью родителей, которые берут на себя решение возникающих у детей проблем. Выпускники детского дома не могут рассчитывать на помощь родителей, а между тем им приходится решать весьма широкий круг достаточно сложных проблем. В это время очень важно иметь близкого человека, к которому можно обратиться в любой ситуации, который поддержит и подскажет правильный выход, который порадуется успехам и достижениям, создав тем самым ситуацию дальнейшего развития.

Поэтому необходимо, чтобы после выхода из учреждения бывшим воспитанникам оказывалась поддержка в виде постинтернатного сопровождения.

Постинтернатное сопровождение выпускников в учреждении рассматривается как процесс приспособления детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, к условиям социальной среды вне учреждения, когда выпускник без длительных внутренних и внешних конфликтов входит в самостоятельную жизнь и осуществляет полезную деятельность, переживает процессы самоутверждения и творческого самовыражения.

Многие социологи утверждают, что сложившиеся подходы к воспитанию, обучению и организации жизнедеятельности сирот в специализированных учреждениях уже не отвечают требованиям современного мира. Система требований, которые общество предъявляет к психическому и личностному развитию не соответствует тому потенциалу, на который способны подростки-выпускники детского дома, что провоцирует их на не всегда адекватную реакцию и поступки. Необходимы инновационные направления деятельности, современные подходы к организации образовательного и воспитательного процесса.

Сопровождение – это современный подход к процессу социального взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого, который строится на самостоятельности сопровождаемого, его свободе и приоритетности в принятии решений и осуществлении действий, а также оказании сопровождающим поддержки путем создания условий, способствующих решению поставленных задач.

Для обеспечения более успешного вхождения выпускников детских домов в систему общественных отношений и создана служба сопровождения выпускников, где ведётся социально-психологическая работа, цель которой - помочь восполнить дефицит  общения, контактов и социальных ролей, естественный для обычных детей.

Отличительными особенностями сопровождения как социально-педагогоческой технологии являются:

- сосредоточенность на всей жизненной ситуации выпускника

- непрерывный характер и достаточно продолжительный временной интервал реализации, обеспечивающий совместное «прохождение» определённого участка жизненного пути

-ориентированность на долгосрочный эффект

- поддержка достигнутых изменений.

Следовательно, ведущей педагогической идеей опыта является то , что сопровождение как инновационная социально-педагогическая технология, даёт возможность успешно осуществлять процесс социальной адаптации выпускников.

**Длительность работы над опытом**

Работа над опытом охватывает период с сентября 2018 года по август 2021 года. Она сложна, многогранна и делится на несколько этапов:

**1 этап -** начальный (диагностико**-**мотивационный): с сентября 2018 года – декабрь 2018 года. Происходила подборка диагностических методик и средств, направленных на развитие сопровождения.

**2 этап -** основной (проектировочно-реализационный): январь 2019 года – август 2019года. Была создана база «Выпускник+», проведена апробация технологий сопровождения в условиях учреждения.

**3 этап –** заключительный (рефлексивно**-**аналитический): сентябрь 2020 года –август 2021 года. Диагностические обследования доказали необходимость и правильность выбранных технологий для успешного сопровождения выпускников

**Теоретическая база опыта**

В последнее десятилетие активно развивается и внедряется в социально-педагогическую практику особый процесс, который в разных источниках получил название «сопровождение».

Идея сопровождения стала формироваться в социальной педагогике в конце XIX века. Под ней понималось первоначально реальное сопровождение ребенка, неспособного в силу каких-либо причин действовать в той или иной области жизни самостоятельно. Однако по мере развития социальной педагогики как особой области знания категория сопровождения стала приобретать самостоятельное значение.

Сегодня термин сопровождение в психологии, педагогике, социальной педагогике и других областях знания употребляется как концептуально, так и в отношении практической деятельности по решению конкретных проблем. Сопровождение означает идти рядом с человеком, движущимся вперед, преодолевая трудности. Оно используется по отношению к человеку, которому нужна помощь, поддержка в преодолении возникающих (возникших) трудностей (проблем) в процессе самореализации, достижения жизненно важных целей. И.А.Липский анализируя понятие «сопровождение» на уровне всеобщего, приходит к выводу, что «сопровождение развития человека представляет собой его социальное взаимодействие с окружающими людьми, функциями воздействий которых является развитие этого человека на его жизненном пути, в разнообразных личных и социальных ситуациях. В Центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей обновлено качественное содержание воспитательной деятельности, внедрены педагогические системы по развитию технологии постинтернатного сопровождения выпускников; проектирование и моделирование выпускниками своего будущего, формирование их жизнестойкости как одной из составляющих социальной адаптации и интеграции в обществе. Разработаны и апробированы механизмы поддержки детей-сирот, выпускников интернатного учреждения, программы по социальной адаптации выпускников.

Ю.Слюсарев понятие «сопровождение» употреблял для обозначения оказания здоровым людям психологической помощи, направленной «не просто на укрепление или достройку, а на развитие и саморазвитие самосознания личности», помощи, запускающей механизмы саморазвития и активизирующей собственные ресурсы человека.

В толковом словаре русского языка представлено  значения данного понятия. Сопровождение – то, что сопровождает какое – либо явление или процесс.

Сопровождение – это создание условий для использования потенциальных возможностей и имеющихся ресурсов нормального развития ребёнка.

Многообразие практических подходов позволяет выделить классификацию видов сопровождения по следующим основаниям:

1.      по направленности (педагогическое, социально – педагогическое, психолого-педагогическое, медицинское, валеологическое сопровождение);

2.      по предмету (сопровождение отношений, сопровождение развития, инновационных процессов, материнства и детства);

3.      по объекту (сопровождение ребёнка, родителей, семьи);

4.      по территории реализации (сопровождение в образовательном учреждении, перинатальном центре, воинской части, на предприятии);

5.      по возрасту сопровождения (сопровождение детей младенческого возраста, детей раннего возраста, младшего школьного возраста и подростков).

Социально – педагогический аспект сопровождения представлен в работах О.А. Коряковцевой, А.А. Архиповой. Они указывают, что социально - педагогическое сопровождение заключается в создании условий для успешной социальной адаптации на основе оказания социально – педагогической помощи, способствующей более успешной подготовке к организации самостоятельной жизнедеятельности.

Социально-педагогическое сопровождение представляет собой совместное движение (взаимодействие) социального педагога (сопровождающего, субъекта сопровождения) и выпускника. Сопровождение не предусматривает облегчения, гиперопеки сопровождаемого в различных жизненных ситуациях, а направлено на стимулирование его осознанной, целенаправленной активности в самопроявлении при возникновении проблем, трудностей. Анализ изложенного существа социально-педагогического сопровождения позволяет выделить в нем основные характеристические особенности, к которым относятся:

1) совместное движение (взаимодействие) субъекта и объекта сопровождения. В качестве субъекта выступает социальный педагог, лицо, выполняющее функции социального педагога (сопровождающего, субъекта сопровождения). Объектом является сопровождаемый (выпускник в ситуации сопровождения);

2) прогнозирование субъектом в процессе социально-педагогического сопровождения:

– совместного движения (взаимодействия) субъекта сопровождения и воспитанника, (объекта сопровождения);

– характера возникающих (возникших) проблем в процессе самореализации объектом сопровождения в жизненной ситуации;

– перспектив поведения и самопроявления объекта в ситуации развития (общении, поведении, деятельности и пр.), позволяющих выделить возможные проблемы и предрасположенность объекта к их преодолению;

– определения возможного характера действий субъекта сопровождения, направленных на создание условий и обеспечение наиболее целесообразной помощи объекту, его поддержки, стимулирования, осмысления существа в процессе возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности), успешного продвижения в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении;

– реализации выбранного характера действий, обеспечивающих осмысление объектом сопровождения существа в процессе возникновения (разрешения возникшей) проблемы (трудности) в общении, успешном продвижении в обучении, жизненном и профессиональном самоопределении (в общении, уходе, развитии выпускника и пр.), способа ее преодоления;

– побуждения к наиболее полному самопроявлению человека в ситуации развития (обеспечения, поддержки) самостоятельности и самоактивности в преодолении возникающих (возникших) проблем (трудностей) на жизненном пути, достижении целесообразных целей;

– анализ полученных результатов и определение перспектив последующей направленности сопровождения (по сути это начало нового этапа проявления сопровождения).

Главное, что лежит в основе социально - педагогического сопровождения – это содействие тому, чтобы человек в возникшей (возникающей) проблемной для него ситуации умел осмысливать ее существо, определять способы целесообразного преодоления и реализации себя в ней, обеспечивая самореализацию. Оно не предусматривает подмену человека в проблемной ситуации, а стимулирует его целесообразное проявление. Другими словами, это повышение роли самого человека в самореализации в сложной для него ситуации жизнедеятельности

В словаре русского языка С.И.Ожегова понятие «сопровождение» рассматривается как определенное действие, происходящее одновременно с чем-нибудь, следование или нахождение с кем-нибудь рядом. Наиболее точно выразить цель сопровождения позволяет психологическое понятие «помогающее отношение».

Сопровождение может рассматриваться и как метод, и как процесс, и как служба (в рамках концепции Е.И.Казаковой).

**Метод сопровождения** обеспечивает создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора (проблемные ситуации, решение которых способствует регрессу или прогрессу развития человека).

**Процесс сопровождения** представляет как осуществление четырех основных функций, которые являются одновременно этапами реализации метода:

* Диагностирование возникшей проблемы и ее сути
* Информирование о сути проблемы и путях ее решения
* Консультирование и выработка плана решения проблемы
* Первичная помощь на этапе реализации плана решения

Служба сопровождения - это объединение специалистов разного профиля, реализующих сопровождение выпускника совместными усилиями. Целью службы является оказание помощи в переходе из особого, но понятного выпускнику мира учреждения в сложный социальный мир, в обретении способности к самостоятельному функционированию в обществе, т.е. социальной адаптации.

Таким образом, практический опыт, приобретенный вгосударственном бюджетном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Старооскольский центр развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт», позволяет заключить, что технология сопровождения обладает большими неиспользованными резервами в повышении эффективности процесса индивидуального сопровождения выпускников интернатных учрежденийдля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителейи лиц из их числа, несомненно, будет способствоватьуспешности процесса их социализации.

**Новизна опыта**

Системный подход к сопровождению выпускников является важным звеном реорганизации всей работы с детьми, лишенными родительского попечения, изменением законодательства в области поддержки сирот, активным устройством детей в семьи, закрытием детских домов,созданием служб сопровождениязамещающих семей и служб постинтернатного сопровождения выпускников.

Инновационные модели и технологии сопровождения выпускников в настоящее время остаются малодоступными для многих учреждений. Сказывается дефицит научно-методических разработок, раскрывающих конкретные модели и технологии помощи лицам из числа детей-сирот.

Результаты исследования, показали, что более ресурсными для орга­низации сопровождения выпускников являются те учреждения, в которых они воспитывались (детские дома, школы-интернаты). Это обосновывается тем, что, во-первых, психолого-педагогическое сопровождение осуществляется значимыми для выпускника педагогами, владеющими информацией о его индивидуальных особенностях и компетенциях, опытом работы с детьми-сиротами; во-вторых, обеспечивается преемственность и пролонгированность в сопровождении выпускников в постинтернатный период.

Внедрение этой модели не связано с созданием новой инфраструктуры. Служба сопровождения организована в структуре уже существующей организации – ГБУ «Старооскольский центр развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт», одним из видов деятельности которой является организация постинтернатной адаптации сирот.

Для решения проблем выпускников и целях оказания помощи в состав службы сопровождения входят: социальные педагоги, юрист-консульт,педагог-психолог, воспитатели отделения постинтернатной адаптации выпускников.

Практическая значимость опыта заключается в том, что благодаря участию в проекте, использованию инновационных методик расширяется возможность для совершенствования социального педагога как специалиста сопровождения в процессе социализации выпускников в постинтернатный период.

**Характеристика условий, в которых возможно применение данного опыта**

Применение данного опыта возможно специалистами Служб постинтернатного сопровождения; педагогами-кураторами, осуществляющими постинтернатное сопровождение выпускников, обучающихся в профессиональных образовательных учреждениях, ВУЗов; воспитателями интернатных учреждений.

**Раздел II.**

**Технология опыта**

Появление центра сопровождения продиктовано требованием времени – каждый год из интернатного учреждения выпускаются до 11 выпускников которые продолжают обучения в учреждениях профессионального образования. Отличительными особенностями сопровождения как социально-педагогической технологии являются: внимательность на всей жизненной ситуации выпускника; непрерывный характер и достаточно продолжительный временной интервал реализации, обеспечивающий совместное «прохождение» определенного участка жизненного пути, поддержка достигнутых изменений, ориентированность на долгосрочный эффект.

Целью Службы постинтернатного сопровождения является организация индивидуального сопровождения выпускников для успешной социализации и интеграции в общество. Работа ведётся в двух направлениях.

**1.Информационно-аналитическое:**

**-**  Совместно с органами опеки и попечительства составлен банк данных выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих и обучающихся на территории Старооскольского городского округа;

- анализ профессионально-личностного становления выпускников;

- отслеживание результатов сопровождения;

**2.Социально-психологическое:**

- защита личных, жилищных, имущественных прав и интересов лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

-предоставление консультаций по вопросам получения профессионального образования и трудоустройства;

- решение социально-бытовых проблем;

-содействие в получении консультативной, юридической и психолого-педагогической помощи.

В настоящее время на сопровождении специалистов центра находятся 100 выпускников. На каждого из них в электронном виде создан документ, в основе которого лежит перечень фактов, характеризующих разные условия и события жизненной ситуации выпускника. Сопровождение ведётся на трех уровнях: мониторинговый, поддерживающий, интенсивный. Выявлено проблемное поле выпускников, в котором преобладают образовательные и социально-бытовые проблемы, но имеют место психологические, юридические и жилищные проблемы.

Применяемые на практике формы организации сопровождения выпускников: оценка жизненной ситуации, мониторинг уровня сопровождения, консилиумы, ведение социальных карт, карт сопровождения позволяют скоординировать деятельность всех заинтересованных служб, вовлечённых в процесс сопровождения. Это даёт возможность успешно реализовывать сопровождение социальной адаптации выпускников.

Одной из немаловажных задач является сбор, систематизация и анализ информации о данной категории. Созданная информационная система «Выпускник+», является одним из эффективных инструментов в системе сопровождения. Она позволяет не только фиксировать информацию, но и автоматически производить её анализ по таким параметрам как: обеспеченность жильём, уровень образования, семейное положение, трудоустройство, источник доходов . Специалисты центра используют сведения, содержащиеся в информационной системе, для оказания услуг сопровождения, а так же для анализа эффективности деятельности службы сопровождения.

На базе ГБУ «Старооскольский центр развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт» функционирует социальная гостиница, предназначенная для предоставления временного места проживания выпускникам учреждений интернатного типа и выпускникам приёмных семей в возрасте с 16 до 23лет, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении. На каждого проживающего в гостинице, с согласия выпускника, ведется его личное дело, в котором определен перечень документов: приказ о зачислении в число проживающих в гостинице, карта педагогического сопровождения, правила проживания в социальной гостинице, документы, подтверждающие статус выпускника. Основным условием для проживания является заключение договора о взаимоотношениях между выпускником и администрацией детского дома. Договором определены права и обязанности проживающего выпускника и учреждения. Проживание в гостинице позволяет выпускникам значительно облегчить переход от одной системы образования к другой, адаптироваться в новых социально-бытовых условиях, получать при необходимости помощь в учебе, успешнее войти в новые коллективы, почувствовать себя увереннее в новом социуме. Социальная гостиница является компонентом программы подготовки выпускников к самостоятельной жизни.Специалисты Службы сопровождения выпускников в соответствии с поставленными целями и задачами используют открытые образовательные технологии:

-социальные педагоги службы сопровождения отделения постинтернатной адаптации согласно рабочим программам по компоненту «Я и мои права», «Я и моё здоровье» разработанные на основе комплексной образовательной программы ГБУ «Старооскольский центр развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт» «Путь к успеху», проводят занятия по подготовке к самостоятельной жизни, с целью успешной адаптации выпускников в социум;

- юрист отделения проводит с выпускниками встречи, направленные на повышение юридической грамотности в рамках единого дня правовых знаний;

- выпускники участвуют в региональном конкурсе «СтартБатл», в рамках реализации проекта региональной системы постинтернатного сопровождения детей–сирот на территории Белгородской области «Вместе к успеху», принимают участие в заседаниях областного детского общественного совета при Уполномоченном по правам ребенка в Белгородской области;

Таким образом, специалисты сопровождения помогают выпускнику перейти в сложный и трудный современный мир, найти в нем свое место и обрести самостоятельность в различных сферах жизни, создают среду общения, положительные ценностные представления, помогают сделать в жизни первые самостоятельные шаги, обеспечивают успешностью и запасом положительного опыта.

Основные направления работы II ступени системы постинтернатного сопровождения следующие:

- мониторинг определения готовности выпускников к самостоятельной жизни путем освоения программы «Путь к успеху»;

- развитие форм кураторства и наставничества среди сотрудников;

- взаимодействие с образовательными организациями, в которых продолжают обучение выпускники;

- привлечение учреждений, службы занятости, благотворительных организаций, общественных организаций к решению вопросов социальной адаптации выпускников;

- защита социальных прав и гарантий;

- осуществление информационно-аналитической работы, повышение профессиональной компетенции сотрудников учреждения в вопросах постинтернатного сопровождения выпускников.

Деятельность по достижению целей постинтернатного сопровождения подразделяется на два основных этапа: подготовительный и деятельный.

На подготовительном этапе стратегия работы с выпускником определяется на основе диагностики уровня его социальной адаптации – бытовых условий, характера занятий, круга общения, наличия социальных и психологических проблем, родителей или родственников.

На основании полученной информации специалистами службы обозначаются возможные проблемы жизнеустройства выпускника и пути их решения, определяются степень их сложности. Сопровождение подразумевает оказание психолого-педагогической, социальной, юридической помощи, обследование условий проживания выпускника, мониторинг жизнеустройства, а также помощь молодым семьям с детьми из числа выпускников, организация совместного досуга и отдыха выпускников и воспитанников, проживание в каникулярное время и выходные дни в учреждении.

Выпускники, находящиеся в социально опасном положении, или попавшие в трудную жизненную ситуацию (переживающие кризисные события в жизни, неблагоприятные семейные обстоятельства, заболевания, отсутствие жилья и т.д.) нуждаются в первоочередной помощи специалистов Службы сопровождения.

Задачей деятельного этапа является защита прав и интересов выпускников, разработка и осуществление предложений по социально-психологической коррекции опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору.

Алгоритм взаимодействия с выпускником:

- кураторство (значимый для выпускника человек);

- сбор и систематизация информации о проблемах выпускника в постинтернатный период;

- изучение специалистами проблем выпускника;

- обращение выпускника в службу;

- разработка индивидуального плана помощи (юридическая, психологическая, медицинская);

- мониторинговое отслеживание социальной адаптации;

- аналитико-методическая деятельность службы.

На каждого выпускника ведутся документы в электронном виде, где указываются даты, проделанная работа тем или иным специалистом службы и результаты работы.

Для осуществления совместной работы службы сопровождения и учреждения профессионального образования, заключены договора о взаимодействии по постинтернатной адаптации выпускников. Специалисты службы посещают выпускников по месту их учебы с целью контроля успеваемости, посещаемости, жизнеустройства в общежитии, делаются официальные запросы. В случаях отказа от дальнейшего обучения, прогулов, опозданий, специалисты службы выявляют причины нежелания учиться, проводят индивидуальные беседы. В случае изменения интересов к профессии, смене места жительства служба оказывает содействие в переводе в другое учебное заведение и в получении профессии, которую выбрал выпускник.

В период получения первого профессионального образования специалисты проводят беседы с выпускниками с целью мотивации их к получению следующей ступени образования и оказывают содействие в этом.

Работа службы постоянно корректируется с учетом диагностики выпускников, для чего проводиться анкетирование, изучение социальной компетентности выпускников, диагностика профессиональной направленности личности и профпригодности воспитанников и выпускников.

Функционирование любого подразделения невозможно без постоянного повышения квалификации специалистов, участвующих в работе, анализа результатов деятельности и внесения изменений в методики на основе данного анализа. Специалисты службы участвуют в семинарах различного уровня, научно-практических конференциях, разрабатывают сопроводительную документацию.

**Раздел III.**

**Результативность опыта**

В основе опыта лежит направленность на интересы выпускников, решение круга вопросов, напрямую затрагивающих их жизнь, их прямое участие в разработке планов мероприятий. Оценка результата направлена на анализ эффективности индивидуального сопровождения выпускника. Критерии успеха достижения цели проекта можно легко оценить по нескольким факторам, в частности наличие и ступень образования выпускников, постоянной работы и продолжительность работы на последнем месте, состояние жилья, наличие собственной семьи и постоянность отношений, порядок проведения досуга, экономическое состояние, активность в обществе.

По данным факторам можно оценить:

- развитее чувства психологической защищенности и комфорта;

- осознанное принятие и выполнение общественных норм поведения, общения;

- позитивные изменения в развитии личности (включение в социально-полезную деятельность, стремление развивать свои склонности и способности, самоконтроль поведения, самостоятельное планирование и занятие личностно-значимыми видами деятельности);

- самостоятельное принятие решения и ответственность за него;

- активность, целеустремленность, работоспособность;

- умение адекватно реагировать в кризисных ситуациях;

-саморазвитие личности, повышение самооценки и уверенности в своих силах;

- благоприятный социальный статус в учебном заведении и по месту работы;

- профессиональное самоопределение;

- психологическая готовность к созданию семьи, рождению и воспитанию ребенка.

Идеальным завершением сопровождения можно считать ситуацию, когда положение выпускника стало стабильным, и у него сформировалась способность к независимому проживанию и адаптации.

Численность выпускников находящихся на сопровождении

Эффективность разрешения проблем в процессе сопровождения

Таким образом, мониторинг полученных диагностических данных по показателям реализации темы дает положительную динамику в преодолении выпускниками трудностей социализации. В целом, полученные результаты говорят об эффективности работы Службы постинтернатного сопровождения.

Однако, несмотря  на ряд реализуемых мер, ситуация в части социальной адаптации выпускников интернатных учреждений продолжает оставаться напряженной. Круг проблем, с которыми сталкиваются выпускники в постинтернатный период достаточно широк:

        в области жилищных вопросов - получение жилья, проживание в общежитиях, на съёмных квартирах, задолженность за жильё;

        в получении профессионального образования - разочарование в выборе специальности (как следствие - отсутствие социальной мотивации к обучению, пропуски занятий;)

        в трудовой деятельности - выпускники не мотивированы на работу, не способны соблюдать режим труда и отдыха;

        в оформлении документов - не умеют самостоятельно оформить документы;

        в создании и развитии внутрисемейных отношений, не владеют знаниями и опытом проживания в семье.

        влияние асоциальных компаний;

        боязнь неизвестного.

Всё это подтверждает востребованность постинтернатного сопровождения выпускников данной категории.

**Библиографический список:**

1. Подготовка детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни. Сборник практических материалов. / Ред. ООО « Профессиональный проект» М. 2008. 434 с.
2. Теоретический и научно-методический журнал «Воспитание школьников» / Изд. «Педагогика» М. 2008/10. – 6-12 с.
3. Теоретический и научно-методический журнал «Воспитание школьников» / Изд. «Педагогика» М. 2010/5. – 15-23 с.
4. Леонов С.Д. Личностное самоопределение подростков в условиях детского дома / Детский дом 2008. - №1. – 48 с.
5. Мудрик А. В. Социализация человека как проблема / Социальная педагогика, 2005. - №4. – 47-57с.
6. Научно-методический журнал «Классный руководитель» /

М. 2006/7. – 18-39 с.

7. Воспитание школьников. / Ред. «Педагогика». М. 1982. – 257 с.

8. Постинтернат: конструктор системы сопровождения выпускников /И.А.Бобылева, И.Е.Доненко, О.В.Заводилкина и др.; под ред. И.А.Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2013.-40 с.

9. Куратор выпускника интернатного учреждения: индивидуальное сопровождение: Методическое пособие/ И.А.Бобылева, А.А.Аббасова, Н.Н.Ракитина, Г.В.Дьячкова; под ред. И.А.Бобылевой. – М.: Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2011. – 136 с.

10. Сопровождение сирот: современные вызовы. Материалы межрегиональной научно-практической конференции (5-6 декабря 2013 г., г. Калуга) / сост. И.А.Бобылева. – М.: - Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2014.- 312 с.