



**МИНИСТЕРСТВО  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРУД РОССИИ)**

**ПЕРВЫЙ  
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994  
тел.: 8 (495) 870-67-00, факс: 8 (495) 870-68-71  
E-mail: mintrud@mintrud.gov.ru

24.10.2023 № 26-6/10/В-16779

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям высших органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации в сфере  
социальной защиты

(по списку)

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации совместно с Центральным Банком Российской Федерации (далее – Банк России) проводит кампанию по повышению уровня финансовой киберграмотности населения на объектах подведомственных структур (далее – кампания).

По информации Банка России, в настоящее время проблема мошенничества с использованием методов социальной инженерии остается актуальной, злоумышленники постоянно совершенствуют схемы обмана.

В 2022 году объем операций без согласия клиентов увеличился по сравнению с 2021 годом на 4,29% и составил почти 14,2 млрд рублей.

Согласно данным мониторингового исследования Банка России «Степень удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы» в 2022 году чаще всего жертвами мошенников становились работающие и платежеспособные люди в возрасте от 25 до 44 лет.

В этой связи направляем обновленный комплект материалов, направленных на повышение уровня осведомленности населения о способах и методах хищения денежных средств, разработанных Банком России.

Просим организовать работу по проведению кампании по повышению уровня финансовой киберграмотности населения в организациях социального обслуживания.

Исходные макеты всех материалов доступны по ссылке:  
<https://disk.yandex.ru/d/ju-52sM455e19g>.

Контактное лицо в Банке России: главный инженер сектора киберграмотности и образовательных инициатив Департамента информационной безопасности Банка России Костыря Дмитрий Юрьевич, 8 (495) 753-92-47, 8 (977) 607-13-78, digital@cbr.ru.

О.Ю. Баталина

