**Занятие на тему: «Простые основы бесконфликтности»**

**Щербакова Е. П., педагог-психолог**

**ГБУ «Старооскольский центр развития и социализации детей физкультурно-спортивной направленности «Старт»**

**Форма проведения:** работа в группе

**Место проведения**: классная комната

**Время проведения**:30 минут

**Педагогическая находка (новизна) занятия** в том, что такая форма работы наиболее интересна выпускникам, потому что позволяет без назиданий познакомить их с методами и приемами разрешения конфликтных ситуаций, на собственном опыте познакомиться с искусством компромисса;

помогает погрузить выпускников в среду позитивного общения, дать образцы установок неконфликтного поведения, создать единое образовательное сообщество. Групповые эффекты дают возможность снять ощущение единственности и уникальности собственных трудностей, позволяют выпускникам взглянуть на свои проблемы с иной точки зрения.

**Актуализация темы**

Тема занятия была выбрана с учётом того, что конфликты и противоречия существуют всегда, в подростковой среде, поэтому необходимо научить выпускников приёмам бесконфликтного общения, несложным правилам разрешения  конфликтных ситуаций.

**Цели:**

1. Раскрыть концепцию культуры мира;
2. Развивать умения нравственного самопознания, самоанализа, самооценки;
3. Решение проблемы сплоченности выпускников.

**Задачи:**

1. Дать характеристику понятия «конфликт».
2. Рассмотреть природу конфликта, определить его положительные и отрицательные стороны.
3. Познакомиться с методами выхода из конфликта.
4. Дать определение понятия «компромисс».
5. Вырабатывать умения конструктивно вести себя во время конфликта.

**Оборудование:**

* экран, мультимедиапроектор;
* реквизит для игры;
* карточки с названием стилей;
* карточки для групповой работы;
* листы бумаги в форме облака по количеству выпускников;
* оранжевый круг, символизирующий солнце;
* салфетки;
* ватман.

**Ход занятия:**

**I.Введение в тему занятия.**

Ребята, мир,  в котором мы с вами живём, сложен и противоречив. Противоречия очень часто приводят к конфликтам, от которых страдают люди. Все конфликты не только в группе, дома, но и в мире происходят от того, что люди не знают способов выхода из них.

Сегодня мы поговорим о конфликтах, их причинах и путях решения, будем учиться выходить из конфликтных ситуаций.

**1. Чтение притчи «Коробочка».**

Один человек всю жизнь искал безоблачное, счастливое, идеальное устройство жизни. Он сносил немало ботинок, обойдя много стран. Наконец, в одном городе на площади он увидел толпу. Все стремились пробиться к стоявшей в середине коробочке и заглянуть в одно из ее окошек.

Когда это удалось нашему страннику, то он был потрясен, очарован тем, что увидел. Это было то, к чему он стремился всю жизнь.

Вечером, счастливый, он лёг на отдых под крепостной стеной. Рядом пристроился такой же бродяга. Они разговорились. Бродяга с восторгом стал описывать то, что он увидел в одном из окошек коробочки. Но оказалось, что он увидел совсем другое. Как так?

-Ты просто смотрел с другой стороны, - был ответ.

**2.Беседа.**

-Все люди разные. У нас могут быть разными не только возраст, пол, внешность. Поэтому не удивительно, что мы по–разному воспринимаем одни и те же вещи и явления.

**«Салфетка»**

Каждому из детей дается салфетка. Салфетку предлагается сложить в два раза. Затем прошу ребят выполнить следующие действия: оторвать правый верхний угол, затем нижний левый угол салфетки, затем ребята разворачивают салфетку. В классе нужно попробовать найти одинаковые салфетки. Их нет. Детей необходимо подвести к мысли, что все мы разные и салфетки разные, но все мы должны жить в мире и согласии, не унижая честь и достоинство окружающих нас людей.

**Вывод: Я обратилась ко всем с одной и той же фразой, с одним заданием для всех. Но каждый сделал так, как он услышал. Это еще раз подтверждает то, насколько все мы разные, с разным восприятием мира.**

Конфликты существовали всегда и будут существовать, они – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление жизни…

**3.Решим житейские ситуации:**

**Ситуация 1:** Ты хочешь сегодня подольше погулять, а воспитатель не разрешает, между вами возникла конфликтная ситуация.

**Ситуация 2:**На одной из перемен к тебе подошел одногруппник, попросил посмотреть твой мобильный телефон и без разрешения начал с него звонить, из-за чего и возник конфликт.

**Ситуация 3:** Ты любишь слушать громкую музыку, а воспитатели и ребята предпочитают тишину в доме, поэтому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

**Ситуация 4:** Перед сном ты частодо поздна смотришь телевизор. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с воспитателями, ребятами, которые хотят, чтобы ты выключил свет.

**4.Конфликт** – противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других. В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация.

Составляющими конфликтной ситуации являются:

-участники конфликта (оппоненты);

-предмет конфликта.

**Типы конфликтов и их причины:**

**Внутриличностный конфликт** – такой конфликт может возникнуть при низкой удовлетворенности жизнью, друзьями, учебой, отношениями со сверстниками, малой уверенностью в себе и близких людях, а также со стрессом.

**Межличностный конфликт** – когда люди с различными взглядами, чертами характера совсем не могут ладить друг с другом, в корне различаются взгляды и цели таких людей.

**Конфликт между личностью и группой** – может возникнуть конфликт, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы, например, весь класс, срывает урок, а один подросток остается в классе…несмотря на его устойчивую нравственную позицию, его отношения с классом будут конфликтом, так как он идет против мнения группы.

**Межгрупповой конфликт** – возникает из-за противоречий и идейных установок двух различных групп.

(картинки с человечками)

**5. Задание«Определить стиль».**

Предлагаю вам определить стиль конфликта. Для этого вам нужно выбрать карточку с правильным ответом. Ребятам зачитывается определение стиля,а они принимают решение и выбирают карточку с правильным ответом).

1. «Эти люди до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Это тип человека, который считает себя всегда правым. **(Карточка -жесткий стиль).**

2 .Эти люди считают, что всегда можно договориться, во время спора предлагают альтернативу, удовлетворяющее обе стороны.

(**Карточка**-**демократический стиль.)**

3.С самого начала человек готов пойти на компромисс. **(Карточка** - **компромиссный стиль.)**

4.Человек своего противника уничтожает добротой, с готовностью встает на точку зрения противника, отказываясь от своей. (**Карточка- мягкий стиль.)**

5.Кредо человека – уйти своевременно, до принятия решения. Стремится не доводить до конфликта и открытого столкновения.

(**Карточка - уходящий стиль)**

**6.Тестирование на конфликтность**

**Вопросы:**

1. Угрожаю или дерусь
2. Стараюсь понять точку зрения противника, считаюсь с ней
3. Ищу компромиссы
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно
5. Избегаю противника
6. Желаю во что бы то ни стало добиться своих целей
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем категорически нет
8. Иду на компромисс
9. Сдаюсь
10. Меняю тему
11. Настойчиво повторяю одну фразу, понять, с чего все началось
12. Пытаюсь найти источник конфликта, понять, с чего все началось
13. Немножко уступлю и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону
14. Предлагаю мир
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

**Отвечаем:**

**Часто-3 балла.**

**От случая к случаю – 2 балла.**

**Редко – 1 балл.**

**Обработка результатов:**

**ТИП А: сумма баллов под номерами 1,6,11**

**ТИП Б: сумма баллов под номерами 2,7,12**

**ТИП В: сумма баллов под номерами 3,8,13**

**ТИП Г: сумма баллов под номерами 4,9,14**

**ТИП Д: сумма баллов под номерами 5,10,15**

**Интерпретация**

**«А» -** это жесткий стиль решения конфликтов и споров. Эти люди до последнего стоят на своем, защищая свою позицию. Это тип человека, который считает себя всегда правым.

**«Б» -** это демократический стиль. Эти люди считают, что всегда можно договориться, во время спора предлагают альтернативу, ищут решение, удовлетворяющее обе стороны.

**«В» -** это компромиссный стиль. С самого начала человек готов пойти на компромисс.

**«Г»** - это мягкий стиль. Человек своего противника уничтожает добротой, с готовностью встает на точку зрения противника, отказываясь от своей.

**«Д» -** это уходящий стиль. Кредо человека - уйти своевременно, до принятия решения. Стремится не доводить до конфликта и открытого столкновения.

Теперь вы знаете свой конфликтный стиль, и я надеюсь, что это поможет вам избегать конфликтов или легко из них выходить.

**7.Упражнение «Облако».**.

Ребята, сейчас я предлагаю вам закрыть глаза (чтобы вы не стеснялись мнения окружающих) и поднять руку тем, кто никогда никого не обзывал обидным словом.

На столе перед вами разложены вырезанные из бумаги облачка. Вам нужно написать на нём обидное слово, сказанное когда - то. На ватмане у нас расположен оранжевый круг, он символизирует солнце. Подойдите и прикрепите свои облака на этот круг. (выпускники подходят и прикрепляют облака).  Ребята, как по-вашему, что может сейчас произойти? Надвигается гроза, облака закрыли солнце, небо потемнело. Это очень напоминает конфликтную ситуацию, чтобы выйти из нее, чтобы погода стала вновь ясной, необходимо разогнать темные облака. На смену холодным и злым словам должны прийти добрые и теплые. Выйти из конфликтной ситуации нам помогают слова «Прости»(прикрепить обратной стороной на ватман), «Давай помиримся», «Извините меня», «Я больше так не буду» и т.д.)

В заключение нашего занятия я хочу вас познакомить с **правилами, которые помогут вам легко выходить из конфликтных ситуаций:**

1.Говори чётко и ясно, чтобы собеседник мог понять, какой смысл ты вкладываешь в свои слова.

2. «Уход от проблемы». Если ты понимаешь, что чтобы ты ни сказал, это оскорбит или ранит собеседника, откажись от разговора. Просто уйди от этой ситуации.

3. Научись слушать собеседника и старайся понять его чувства.

4. Извинись!  Извиниться не просто, но это возможный способ прекратить конфликт. Попробуй произнести следующие фразы: «Мне очень жаль, что так вышло, извини!», « Я совсем не хотел, чтобы так получилось!»

5. Переговоры. «Давай обсудим ситуацию».

6. Компромисс.  Обычно он вытекает из переговоров. Но для этого необходимо желание обеих сторон. Можно предложить своему оппоненту: «Я сделаю это, а ты сделай вот это».

Если человек находится рядом с тобой, отличается от тебя, это не значит, что он хуже тебя. Он просто другой, со своими особенностями, со слабыми и сильными сторонами. Наше занятие я хочу закончить словами известного поэта Евгения Евтушенко…

***Людей неинтересных в мире нет.***

***Их судьбы – как истории планет.***

***У каждой все особое, свое,***

***И нет планет, похожих на нее…***